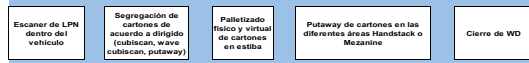


VOZ DEL CLIENTE (VOQ)	TEMA DE VOZ DEL CLIENTE	VOZ DEL CLIENTE MEDIBLE PARA N
PN: Mejorar tiempos de descarga, putaway y distribución del producto. CL: Disminuir los tiempos de WPI Dock To Stock de día a 24 Hrs.	Los procesos cuentan con la mayor eficiencia, generando errores y desperdicio. Se ha alcanzado reducir los tiempos de recepción para mejorar de la mercancía en 24 Hrs.	Aumentar la productividad de procesos de inbound en un 30%. Minimizar a 90% los tiempos de cierre de WCI.

Al finalizar el almacenamiento de los documentos recibidos durante el WdD, se genera reproceso de hasta 02 días en búsqueda de cartones que quedan almacenados físicamente en ubicación pero no queda el registro en sistema por error involuntario o caída del sistema en zona de racks, esto representa el 0,11% del total de los cartones recibidos y el tiempo de búsqueda corresponde al 57% del tiempo productivo, por lo cual es necesario contar con un lead time de 48 Hrs, teniendo en cuenta que el target para el cliente es de 24Hrs.



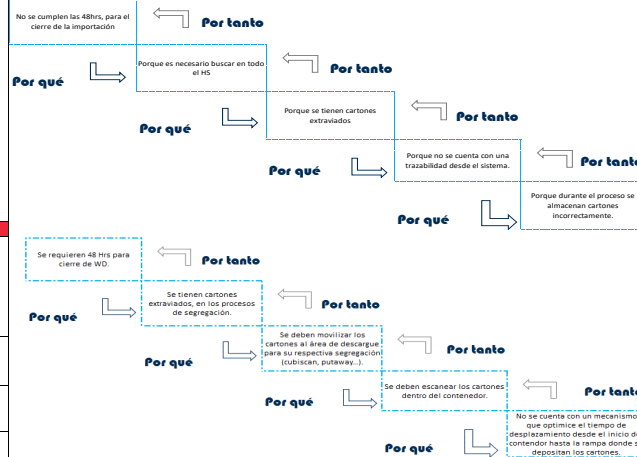
Mese	2022
Genno	2,2
Febbraio	1,9
Marzo	2,4
Aprile	2
Maggio	2,7
Giugno	43,7
Luglio	70,1
Agosto	94,8
Settembre	31,5
Ottobre	63,7
Novembre	6,5
Dicembre	6,9



El diagrama de flujo ilustra los factores que contribuyen al "Exceso de movimientos y desplazamientos en proceso inbound". Las entradas principales son:

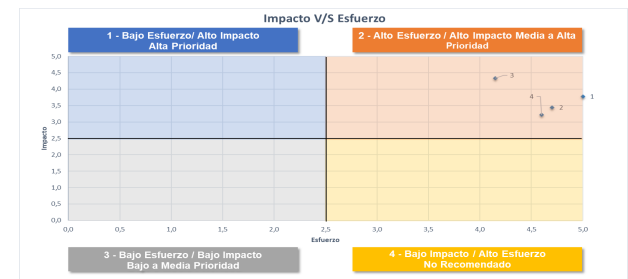
- Medio Ambiente:**
 - En algunas de las montañas argenteas después la mercancía en ubicación física, pero no aparece en el sistema.
 - No se cuenta con un control en descargar antes de tener la salida para almacenar el movimiento.
- Equipo:**
 - No se realiza una verificación en el sistema al finalizar el primer movimiento.
 - No se cuenta con equipos para monitorizar mercancía dentro del contenedor. Actual se debe de descargar.
- Personal:**
 - Personal no tiene acceso al sistema para trasladarlo.
 - Dependencia de movimientos y desplazamientos durante el descargar.
 - Montacargas no controlados en proceso de picking.
- Proceso:**
 - No se cuenta con gente para realizar trasladabilidad.
 - Exceso de recorridos durante el descargar.
 - Alta cantidad de salida en orden lógico.

Estos factores convergen en el resultado final: **Exceso de movimientos y desplazamientos en proceso inbound**.



Juan Cortés - Marinela Noguera - Santiago Montenegro - Valeria Zambrano - Sebastian Ramirez	YB PPS Project A3	
Fecha inicio:	Fecha cierre:	
01/12/22	25-08-2023	
7. Validar la solución y crear un plan de implementación		

			Impacto (1 al 5)										Calidad (1 al 5)									
			2011		2012		2013		2014		2015		2011		2012		2013		2014		2015	
N° Subsector	Descripción	Observaciones / Dependencias	Proceso	Capacidad	Materia prima	España	Medio ambiente	Costo	Seguros	FTE	Temps	Indicaciones	Producción									
1	Implementación de banda transportadora para descarga	Operaciones - Auxiliar	3,8	5,0	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
2	Calificación de la fuerza de mano	Operaciones - Auxiliar	3,4	4,7	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
3	Implementación de sistema de calidad	Operaciones - Mantenimiento	4,4	4,4	5	5	5	5	5	5	5	5	5									
4	Requisito para transportar carne VVO - camiones perdidos	Operaciones - Analista	3,2	4,0	5	5	1	1	1	5	5	5	5									

[illegible]

Proceso descargue - Inbound

The diagram illustrates the inbound unloading process in a warehouse. It begins with a truck (labeled 'KUEHNE+NAGEL') arriving at the 'Opening dock'. A worker (1) opens the dock, and another worker (2) uses a forklift to move a pallet labeled 'Increase stocks the vehicle' to a storage area. The process then moves to a 'Conveyor' system (3), which transports goods to a 'Separation' area (4). From there, goods are moved to a 'Palletized' area (5) and then to a 'Scanning pallet' area (6), where a worker is shown scanning a pallet. The final step (7) shows the goods being moved to a storage area labeled '300'.